

## ご存じですか?

令和6年分  
所得税

# 定額減税

令和6年度税制改正に伴い、令和6年分所得税について定額による所得税の特別控除(定額減税)が実施されることとなりました。

定額減税の制度に関する情報については、国税庁ホームページの「定額減税特設サイト」をご覧ください。

### 制度の概要

令和6年分所得税の納税者である居住者を対象(注:合計所得金額が1,805万円以下の方のみ)として、次の①及び②の金額の合計額を、令和6年分所得税額から控除

- ①所得者本人…3万円
- ②同一生計配偶者及び扶養親族<sup>(※)</sup>…1人につき3万円

※所得者と生計を一にする配偶者及び親族等で合計所得金額が48万円以下の居住者

### 定額減税の実施方法

#### 給与所得者に対する実施

- 令和6年6月以降に支払う給与・賞与に係る源泉徴収税額から減税
- 年末調整で、給与・賞与における減税額を踏まえた精算

#### 公的年金受給者に対する実施

- 令和6年6月以降に支払う公的年金(老齢年金)に係る源泉徴収税額から減税
- 必要に応じて、確定申告で6月以降の減税額を踏まえた精算

#### 不動産所得・事業所得者等に対する実施

- 予定納税対象者については、予定納税額から減税
- 確定申告書提出時の所得税額から減税

「定額減税特設サイト」は  
こちらからアクセス



### お問い合わせ

市川税務署 TEL:047-335-4101(代) 受付時間 8:30~17:00(土日、祝日を除く)

## 主な記事

- 第264回常議員会 女性会だより 青年部だより  
所得税・住民税の定額減税実務対応セミナー……………2
- 市川市インフォメーション……………3
- マル経融資制度のご案内……………4
- 6月の主な行事予定 会議所のうごき……………5
- 無料相談のご案内 新入会員紹介……………6

会員増強運動  
実施中!

お知り合いの事業所を  
ご紹介ください!



市川商工会議所

〒272-8522 千葉県市川市南八幡2-21-1

☎047-377-1011(代表)

FAX 047-377-1048

https://www.ichikawa-cci.or.jp/

✉info@ichikawa-cci.or.jp

## 第264回常議員会 議員総会提出議案ほか審議

第264回常議員会が、5月13日(月)午後3時から当所大ホールで開催され、常議員の選任、令和5年度事業報告、収支決算の通常議員総会提出議案と、令和6年3月、4月に入会申請のあった新規加入会員の承認、通常議員総会開催について審議し、原案のとおり承認可決されました。



## 女性会だより

5月8日(水)午後3時から令和6年度定期総会を、村岡会頭、芝田副会頭、水越副会頭、加藤副会頭、戸坂常任参与、佐藤専務理事にご臨席をいただき、当所大ホールにて開催しました。

総会では、令和5年度事業報告並びに収支決算承認の件、令和6年度事業計画(案)並びに予算(案)承認の件について審議し、それぞれ承認可決されました。

続いて任期満了に伴う役員改選について審議し、松井玲子氏が会長に選任されました。

また、昭和59年の創立以来会長を務められた佐藤フジエ前会長が、名誉会長に推挙されました。



## 青年部だより

5月14日(火)午後6時から市川グランドホテルにて、令和6年度第1回定期総会を開催しました。村岡会頭から森井会長ほか今年度役員へ委嘱状交付の後、令和5年度事業報告並びに収支決算報告・監査報告、令和6年度修正収支予算書の3案が、満場一致で承認可決されました。



## 所得税・住民税の 定額減税実務対応セミナー

令和6年6月1日以後の給与計算より「定額減税」の制度が始まります。これは、源泉徴収される所得税額より定額の所得税の特別控除を受けられる制度です。

本セミナーでは「定額減税」の概要及び仕組みを理解し、各人のケースごとの事例を踏まえて、給与計算業務を滞りなくすすめることを目的としています。さらには事業者・経理担当者及び対象となる従業員にとって、具体的かつ平易な言葉や図を活用することで、給与計算業務について安心してもらう機会になることが狙いです。



- 日時** 令和6年6月17日(月) 14:00~16:00
- 会場** 市川商工会議所 3階 大ホール
- 講師** 中央税務会計事務所 所長(税理士) 中島 由雅 氏
- 定員** 30名 (先着順にて締め切ります。)
- 受講料** 無料
- 申込方法** QRコードを読み取り、  
申込フォームからお申込みください。
- お問合せ** 指導課 TEL: 047-377-1011



中小企業のためのビジネス用アプリ検索サイト

**APP** **ここからアプリ**  
**Coco APP**



<https://ittools.smrj.go.jp/>

中小企業・小規模事業者の方々の生産性向上や、業務改善に役立つ情報を掲載しているウェブサイトです。



# 市川市インフォメーション

## 市川市 事業者エネルギー価格等高騰対策支援金

エネルギー価格等の物価高騰に伴う市内事業者の負担増を軽減するため、物価上昇分に相当する経費の一部を補助します。受付期間中に市に申込がなかった場合は、支援金を支給できません。該当する方は、必ず期間内に申込みをしてください。

### 給付額

一律10万円(令和5年7月以後に開業等をした場合を除く)

### 給付対象者 (以下の要件をすべて満たす者)

- 市内中小企業、個人事業者等 (NPO法人、社会福祉法人等を含む)
- 市内に本店又は主たる事業所を有すること。
- 令和5年7月から令和6年3月までのうち連続する3か月※において、光熱費(電気料金及びガス料金)及び燃料費(ガソリン、重油、軽油、灯油)の合計額が10万円以上であること。又は原材料費(原材料、消耗品等)を含んだ合計金額が150万円以上であること。

※3か月以上も対象となる場合がありますので、詳細は市公式Webサイトをご確認ください。

### 受付期間

令和6年8月15日(木)まで

### 受付期間

オンライン申込 (URL)

<https://www.city.ichikawa.lg.jp/eco05/0000442117.html>

郵送申込 (郵送先)

〒277-0066 千葉県柏市中新宿1-2-1

市川市事業者エネルギー価格等高騰対策支援金事務局

### 問い合わせ

市川市事業者エネルギー価格等高騰対策支援金事務局

TEL : 050-3095-0324 (9:00~17:00、土日祝日を除く)



## 事業者向け 省エネルギーセミナーのご案内

事業者の皆様には様々な省エネ手法を知ってもらい、事業所における省エネのポイントや補助金の活用についてわかりやすく説明いたします。その他詳細については市公式Webサイトをご確認ください。

<https://www.city.ichikawa.lg.jp/env01/0000455856.html>

### 日時

令和6年6月25日(火) 15:00~17:00 (受付開始14:30)

### 開催場所

市川市役所第2庁舎 4階大会議室1

### 申し込み方法

オンライン申込み (URL)

<https://logoform.jp/form/cGft/571811>

### 申し込み期間

令和6年6月21日(金)まで

定員 先着20事業者 (40人)

参加費 無料

### 問い合わせ

市川市地球温暖化対策推進協議会事務局

(市川市 総合環境課内)

TEL : 047-712-5781 (8:45~17:15、土日祝日を除く)



## 市川市民納涼花火大会 協賛企業募集

市川市民納涼花火大会にご協賛いただける企業を募集しております。

### 開催日

令和6年8月24日(土) 午後7時15分から午後8時20分  
(荒天の場合は中止)

### 協賛金

#### (1)通常協賛

一口 10,000円 (協賛金募集期間 6月28日(金)まで)

また、通常協賛いただいた方へ以下の特典をご用意しました。

- ①花火大会プログラムへの掲載
- ②花火大会協賛者席の進呈 (2口以上)

#### 協賛者席券進呈枚数表

協賛額	枚数	協賛額	枚数
1万円		10~19万円	10
2万円	1	20~29万円	20
3万円	2	30~49万円	30
4万円	3	50~99万円	40
5万円	4	100万円以上	50
6万~9万	5		

- ③花火大会公式Webサイトへ企業名等の掲載
- ④協賛団体一覧看板の設置 (10万円以上)
- ⑤Webサイトバナー広告掲載 (30万円以上)

#### (2)特別協賛 (令和6年5月22日現在)

- ①会場内番号灯下への個別広告看板設置 (1社につき1口20万円 (4社程度))
- ②会場内安全フェンスへの個別広告看板設置 (1社につき1口20万円 (5社程度))
- ③のぼり旗への広告掲載 (1本につき1万5千円 (2本2万円))
- ④観覧者に配布するシリコンバンドへの広告掲載 (1社につき20万円 (1社限定))
- ⑤転落防止柵への広告掲載 (1社につき20万円(20社程度))

### 申込方法

協賛申込書を令和6年6月28日(金)までに事務局へ持参、郵送またはFAXのいずれかでご提出ください。協賛金については銀行振込または直接事務局へお願いいたします。

特別協賛については項目によって期限が異なります。詳細は事務局までご確認ください。

協賛申込書は事務局にご連絡いただくか市川市民納涼花火大会公式Webサイト (下記2次元コード) からダウンロードをお願いいたします。

### 問い合わせ

市川市民納涼花火大会実行委員会事務局

(市川市観光振興課内)

TEL : 047-711-1142

FAX : 047-711-1146



市川市民納涼花火大会  
公式Webサイト



## 出張！なんでも鑑定団 in 市川 お宝・観覧大募集！

市制施行90周年を記念し、テレビ東京の「開運！なんでも鑑定団」の人気コーナー「出張！なんでも鑑定団」の公開収録を開催いたします。

同番組は、ご自宅に眠る「お宝」を各分野の専門家が鑑定し、値付けを行う番組で、1994年4月の放送開始からこの春、30年目を迎える長寿番組です。

市川市は古くから文人墨客や東山魁夷画伯、中山忠彦画伯をはじめとする著名な画家に愛されたまちであるとともに、中山法華経寺をはじめとする多くの神社仏閣があり、また、「神輿のまち行徳」に代表される数多くの伝統文化を有するまちであります。さらに、下総国府の中心である国庁が置かれていたとされるなど、悠久の歴史を身近に感じられるまちでもあります。

このような市川市の背景からも、番組のコンセプトに合致する魅力的な「お宝」が見つかることが期待されます。お宝、そして観覧を大募集いたしますので、たくさんのご応募をお待ちしております。

**日時** 令和6年9月28日(土) 午後1時開演

**場所** 市川市文化会館 大ホール

**お宝募集** 令和6年7月26日(金)まで

**観覧募集** 令和6年8月30日(金)まで

※詳しくは、庁舎や公民館など市内各施設で順次配布するチラシまたは市公式Webサイトで確認してください。

**申込・問合せ** 市川市企画課 なんでも鑑定団係  
TEL : 047-712-8591



市制施行90周年記念事業

開運！なんでも鑑定団

市川市にやってくる!!

出張！なんでも鑑定団 in 市川

9.28 2024 市川市文化会館 大ホール  
開演 13:00 (12:00開場)

**お宝募集**  
鑑定希望の方は、Web申込または申込書をご郵送ください。  
※申込書は市川市文化会館にて配布。  
お宝全体や主要な部分の写真を撮り写っている写真をお宝3枚以上

**観覧募集**  
観覧希望の方は、お宝の鑑定または鑑定結果の公開から、ご応募ください(抽選)。  
※往復バス1枚につき2名まで応募可  
※上記以外での応募は原則お断りさせていただきます。

お宝募集期間: 7月26日(金)まで  
観覧募集期間: 8月30日(金)まで

TEL: 047-712-8591

## マル経融資制度のご案内

マル経融資制度は経営改善を図ろうとする小規模事業者の方々をバックアップするため、無担保・無保証人・低金利でご融資する制度です。

### ※マル経融資の拡充措置について

新型コロナウイルス感染症への対策として通常枠とは別枠での取扱いがございまして、マル経融資拡充措置の取扱いは、令和6年6月末日までとなります。

	通常枠	新型コロナウイルス感染症対策
融資限度額	2,000万円	別枠 1,000万円
担保/保証人	不要 (信用保証協会の保証も不要)	
返済期間	運転資金7年以内 (据置期間1年) 設備資金10年以内 (据置期間2年)	運転資金20年以内 (据置期間5年) 設備資金20年以内 (据置期間5年)
融資対象	以下のすべての要件を満たす方 ●従業員20人以下(宿泊業と娯楽業を除く商業・サービス業は5人以下)の法人・個人事業主 ●商工会議所の経営・金融指導を受けて事業改善に取り組んでいる ●最近1年以上、同一会議所の地区内で事業を行っている ●商工業者であり、日本政策金融公庫の融資対象業種を営んでいる ●税金(所得税、法人税、事業税、住民税)を完納している	左記に加え以下の要件あり 最近1か月等の売上高(注)または過去6か月(最近1か月を含む)の平均売上高が前5年のいずれかの年の同期と比較して5%以上減少またはこれと同様の状況にある小規模事業者。 (注)「最近1か月等の売上高」とは、最近1か月の売上高のほか、最近14日間以上1か月未満の任意の期間における売上を含む。 ※新型コロナウイルス感染症特別貸付等と重複して金利引下げの限度額に制限あり。
融資利率	1.35% (令和6年5月1日現在) 融資利率は金融情勢により変わることがあります。	左記より、当初3年間0.5%引下げ 1.35%→0.85% (令和6年5月1日現在) ※特別利子補給制度により、売上高が急減した事業者については当初3年間は実質無利子となります。
資金使途	<b>〔運転資金〕</b> 仕入資金、掛金・手形決済資金、給与・ボーナスの支払い、諸経費等の支払い <b>〔設備資金〕</b> 店舗・工場改装、営業車両購入、機械・設備・什器等の購入	

※審査の結果、ご希望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

詳細は経営指導員にお尋ねください。

協会けんぽ千葉支部からのお知らせ

## 医療機関の受診はマイナ保険証で!

令和6年12月2日より現行の健康保険証の新規発行が終了となり、マイナンバーカードに健康保険証の機能を持たせた「マイナ保険証」へ一本化されます。

### マイナ保険証利用によるメリット

- ①医療費が高額な場合に申請する「限度額適用認定証」が不要。
- ②就職や転職後の保険証の切り替え・更新が不要。  
※日本年金機構への「被保険者資格取得届」や「被扶養者(異動)届」の提出は必要です。
- ③薬の情報も医師・薬剤師と共有でき、重複投薬や禁忌薬剤投与のリスクも減少。  
※本人の同意なく情報が共有されることはありません。

### その他にもさまざまなメリットがあります!

マイナ保険証のメリットの詳細は、  
右の二次元バーコードからご確認ください。

厚生労働省作成動画  
【何が便利になるの?メリット編】



マイナ保険証を使って受診することで効果的な医療提供や医療費の適正化につながります。加入者の方々や医療機関にとって様々なメリットがあるため、ぜひマイナ保険証をご利用ください。



### お問い合わせ先

協会けんぽ千葉支部 企画総務グループ  
TEL: 043-382-8315

会員事業所の皆さまの経営を  
インターネットを通じてサポートします

## 市川商工会議所WEBセミナー

市川商工会議所では、オンデマンド(いつでも、どこでも)に対応した、オンラインによる研修事業を実施しています。ぜひご活用ください。



こちらのバナーをクリック! →

市川商工会議所のホームページから  
無料でセミナーがご覧いただけます  
<https://www.ichikawa-cci.or.jp/>



## 6月の主な行事予定

【日】	【予定】	【場所】	【時間】
4日(火)	会員増強・会員親睦委員会	第1会議室	10:00~
9日(日)	第167回日商簿記検定試験		
11日(火)	青年部定例会	国府台市民体育館	18:00~
12日(水)	女性会定例役員会	第1会議室	14:00~
13日(木)	三役会議	正副会頭室	15:00~
	市川市雇用対策推進協議部会総会	大ホール	16:00~
17日(月)	所得税・住民税の定額減税実務対応セミナー	大ホール	14:00~
18日(火)	青年部役員会	大ホール	19:30~
19日(水)	市川・船橋・松戸商工会議所サービス業部会合同交流事業	TDK(株)テクニカルセンター	16:30~
23日(日)	第231回珠算能力検定試験		
26日(水)	市川警察署管内職場警察連絡協議会定期総会・表彰式	大ホール	16:30~

## 会議所のうごき

### 4月

- 12日 第67回市川市工場対抗 野球大会主将会議
- 16日 青年部役員会
- 18日 工業振興委員会
- 23日 マル経融資委員会B班
- 25日 監事会
- 工業部会正副部会長会議

### 5月

- 2日 三役会議
- 8日 女性会定例役員会
- 13日 第264回常議員会
- 14日 マル経融資委員会A班 青年部第1回定期総会
- 令和6年度女性会定期総会



始めよう! 月々3,190円(税込)からの安心生活!



お見積りは、無料! お問い合わせ、お見積り・ご相談・資料のご請求はフリーダイヤルまたは、ホームページから。

0120-877575 [www.zennikkei.co.jp/hs/](http://www.zennikkei.co.jp/hs/)

経営で、ちょっと疑問に思ったら……

# 無料相談のご案内

●時 間 午後2時～5時

※終了1時間前までの受け付けとなります。  
金融のご予約は、2営業日前の午後4時までとなります。  
★知的財産、金融、事業承継は相談時間が異なります。

●場 所 当所 相談室

●要予約 指導課まで  
TEL 047-377-1011

相談内容	月	日	曜	担 当 員	相談内容	月	日	曜	担 当 員
税務・経理	6	12	(水)	税理士 金井幸太郎	知的財産	6	5	(水)	INPIT 千葉県知的財産総合支援窓口 ★時間：午後1時～4時 前日迄の予約に限る
	7	16	(火)	税理士 宮本 純一		7	3		
法 律	6	10	(月)	弁護士 宮本 勇人	I T 相 談			随時受付	I Tコーディネータ 徳永 雅彦 倉田 一範 田邨 公伸
		27	(木)	弁護士 村越 進					
労 務	6	14	(金)	社会保険労務士 大道 敏浩	金 融	6	13	(木)	千葉県信用保証協会 日本政策金融公庫 ★時間：午後1時30分～午後4時30分
許 認 可 等	6	20	(木)	行政書士 湯浅 太造	事業承継相談	6	13	(木)	千葉県事業承継・引継ぎ支援センター ★時間：午前10時～午後4時
						7	11		

※今後の社会情勢により相談日が変更や中止になる場合がございます。

## ■新入会員紹介■ ご入会いただきありがとうございます。(敬称略 令和6年4月1日から令和6年4月30日までにお申し込みいただいた事業所を掲載)

部 会	事 業 所 名	住 所	事 業 内 容	紹 介
商業第三	宮本 侑	市川市新田1丁目	インターネット小売 ネットショップ (Amazon、楽天、Yahoo!ショッピング)	
商業第三	滝野 正悟	市川市新井2丁目	ネットショップ運営 web広告業	
商業第三	イソベ石油(株)	江戸川区南葛西	石油製品販売	青年部 三澤聖
建設・不動産業	(株)B&Connect	市川市鬼越2丁目	建築資材卸売販売	
建設・不動産業	アバンダント(株)	市川市東大和田2丁目	不動産賃貸・管理	松井常議員
建設・不動産業	(株)UD技建	市川市中山1丁目	マンションの大規模修繕工事の請負	
建設・不動産業	ソレイユ合同会社	市川市行徳駅前1丁目	コンサルタント業 家族信託、実家信託を活用した不動産管理業務、民泊コンサル	
建設・不動産業	(株)TOUWA	市川市福栄2丁目	マンション改修工事	
建設・不動産業	(株)タツミ地所	市川市大洲2丁目	宅地建物取引	松井常議員
建設・不動産業	永都市不動産(株)	市川市新田5丁目	不動産の売買、仲介、管理	青年部 藤野原正樹
運輸・通信業	山和運輸(株)	市川市本行徳	鋼材等の重量物を対象とした一般貨物 自動車運送	
サービス業	(有)市益総本店	市川市八幡1丁目	旅館	
サービス業	(株)yymk	市川市東菅野1丁目	飲食店	後藤監事
サービス業	Ayurveda Salon HASTA	市川市東菅野1丁目	リラクゼーション インドの伝統医学アーユルヴェーダをもとにしたオイルトリートメントとヨガをご提供しています	
サービス業	&EMINY	市川市八幡3丁目	エステサロン	隅屋智也
サービス業	esthe room STUDIO SUNNY	市川市東菅野3丁目	痩身エステ	青年部 杉浦美穂
サービス業	Fu eyelash	市川市平田1丁目	まつ毛、眉毛サロン	青年部 杉浦美穂
サービス業	カイシア(株)	市川市相之川4丁目	人材アウトソーシング ・労働者派遣事業 ・有料職業紹介事業・登録支援機関	市川市資源回収協同組合
自由業	土地家屋調査士・行政書士 池田事務所	市川市新田1丁目	土地家屋調査士 行政書士	
自由業	(株)bond	市川市国府台5丁目	建築設計 インテリアデザイン 都市計画 プロダクトデザイン	
自由業	合同会社間所測量事務所	市川市南大野2丁目	測量	
自由業	社会保険労務士 行政書士 根本総合法律事務所	市川市本行徳	外国人VISA申請のサポート NPO法人設立サポート	
自由業	タナカ	市川市末広1丁目	HP制作・保守 ソフトウェアの受託開発 業務委託などの人材紹介	
自由業	一般社団法人 国府台相談支援事業所	市川市国府台5丁目	福祉事業 障害のある方への計画相談支援事業	
自由業	本田 治彦	市川市北方町4丁目	①人材紹介：コンサル/PEファンド/半導体関連等へのハイレベル人材紹介 ②不動産：集合住宅賃貸・駐車場等経営 ③千葉県・市川市などへの観光・宿泊業	
自由業	(株)AVATAR	中央区新川	IT・ソフトウェア開発 システムコンサル事業 webシステム アプリ開発 インフラ支援	青年部 川田崇史
自由業	佐藤 美由紀	市川市大和田4丁目	行政書士 相続手続・遺言書作成サポート	
自由業	橋本 佳	市川市八幡3丁目	広告 SNSを使った告知、それに付随するIT、 デザイン、コンサル	青年部 矢路川結子
自由業	整足院 市川店	市川市新田5丁目	整体業 外反母趾や足の痛み専門施術所	青年部 石井恵



## 価格に見合う価値の提供は できているか

株式会社 大和総研  
金融調査部 主席研究員 内野 逸勢

企業にとって「適正な価格で誰に何を売るか」は、最大の経営課題の一つといえよう。例えば、現在のようなインフレ局面では、これまでと比べて、上昇している人件費、原材料などのコストを販売価格に転嫁することが相対的には容易だ。その半面、値上げ前提で販売価格を決めることが常態化すると、コスト管理が緩みやすくなり、企業に有利な価格設定の裁量が大きくなる。この結果、消費者のニーズとは何かの見極めが甘くなり、商品・サービスの価値に比べて販売価格が割高だと、ターゲットである顧客層に判断されてしまう可能性を否定できない。

それを回避するためには、提供する商品・サービスが「価格に見合う価値」をターゲット顧客に提供しているか、常に見極めて経営することが重要となる。他社を圧倒し市場を独占するほど自社の商品・サービスの競争優位を築けていれば、差別化が難しい商品・サービスの市場では、「価格に見合う価値」を常に追求することが自社の競争力を維持するために必須となる。金融機関が提供する商品・サービスは、まさにこの差別化が難しい商品・サービスに該当する。このため、「価格に見合う価値」を提供できるかが、今後、金融機関の競争力を左右する。

近年、欧州の金融規制当局は、金融機関がターゲット顧客の「価格に見合う価値」を追求しているかを監視する姿勢を強めており、金融機関はこの規制当局の姿勢への対応に本格的に取り組むことで、競争力の維持を目指している。その証拠に、3月に現地にて欧州の資産運用会社と中長期の戦略について意見交換をした際、自社の金融商品・サービスの「価格に見合う価値」＝「バリュー・フォー・マネー」が議論の中心となった。

その背景には、2008年のリーマン・ショックを発端とする金融危機を通じて金融・資本市場への信頼が大幅に損なわれて以来、欧州の金融業界で消費者保護規制が強化されてきた流れがある。その中心に位置するのが第2次金融商品市場指令（MiFID2）である。この規制では、資産運用商品を組成・販売・管理する資産運用会社は、「家計の安定的な資産形成の実現のため、資産運用会社等の金融商品の組成者においては、顧客の最善の利益にかなった商品提供を確保するための枠組み<sup>[注1]</sup>」（＝プロダクトガバナンス）の構築が必須となっている。これにより、資産運用商品のライフサイクルの全ての段階で顧客の最善の利益に応じる活動をしているかを組

織として明示する義務が生じている。ここでの「全ての段階」とは、金融商品を組成する資産運用会社だけではなく、それを販売する販売会社の勧誘、契約、販売後のアフターケアなどの活動が含まれている。

このプロダクトガバナンスの中では、当然ながら金融機関は「マネー」よりも「バリュー」を追求することが優先される。その中心にあるのが、「バリュー・プロポジション」という考え方である。これは、自社の商品・サービスが持つ独自の価値（＝バリュー）を顧客目線に立って定義して、顧客に提案（＝プロポジション）することが必要となる。これにより、「これまで認識していた価値」と、「顧客目線の価値」のギャップを明確化でき、それを提供する仕組みを再構築するための準備が整う。多種多様な商品・サービスを提供し、それらが乱立している中から顧客に自社の商品・サービスを選択してもらうためには、自社特有の価値を継続的に顧客目線で見直し、顧客のニーズに適合させる必要がある。このプロセスがないまま競合他社との差別化を図ると、顧客がその金融機関の商品・サービスの価値を見いだせなくなり、差別化の取り組みが無駄となる可能性が高い。顧客のニーズに適合させること自体が前述の「バリュー・フォー・マネー」の「バリュー」ではなからうか。そのためには、多種多様な顧客のニーズを知る必要があり、組織的な顧客のデータ収集能力、それに基づく顧客の特性・ニーズを分析するプロファイリング能力、そして、顧客のニーズに合わせて商品・サービスをマッチさせるパーソナライゼーション能力が必要となる。この3要素が商品・サービスの中長期の価値を維持していく源泉であろう。

ただし、「バリュー」を実現する仕組みだけでは収益性は確保できない。いくら高いバリューを追求しても、コストが高くては採算割れになる。これに対応するためには、結局「誰に売るか」というターゲット顧客を見極める力が、競争優位を維持する決め手となろう。これは金融機関に限らず企業においても規模の大小を問わず、同様のことがいえるのではない。

[注1]金融審議会「市場制度ワーキング・グループ」（第25回）・「資産運用に関するタスクフォース」（第4回）合同会議事録：金融庁（fsa.go.jp）

（4月12日執筆）

### 商工会議所会員は文化振興財団特別割引(主催公演) ☆ご予約は総務課(☎047-377-1011)まで 席種のみ指定可

#### 市川市文化会館

- 市川市文化振興財団  
スペシャル・プラスバンドコンサート 6/8(土) 15:00開演 大ホール 全席指定 会員 2,500円(一般 3,000円) 25歳以下 1,000円
- 芸術講座・音楽 ピリオド楽器で楽しむバロック 6/29(土) 14:00開演 小ホール 会員 2,000円(一般 2,500円) 25歳以下 1,500円

集団扱自動車保険制度 年払い保険料が5%割引！ 社用車のほか役員・従業員のマイカーも対象！  
【取扱保険会社】 あいおいニッセイ同和損保、損保ジャパン、東京海上日動、AIG損保、日新火災（順不同）

# SHOPS

TEL 047-370-8311  
HP <https://shops.biz-agora.com/>



株式会社 **米山鉄工所**  
市川市鬼高3-28-16

TEL 047-370-1111(代)  
HP <https://the-yoneyama.co.jp/>  
E-mail [the-yoneyama@yacht.ocn.ne.jp](mailto:the-yoneyama@yacht.ocn.ne.jp)

品質とおいしさ

## ロイヤルブレッド

Royal Bread

山崎製パン(株)は1948年に市川市にて創業しました。

### 地球と人が調和した

安全・安心できる豊かな社会の実現に私達は調査・設計業務を通じて社会貢献しています。

地盤調査をベースにお客様で創業50年

許認可

- 国土省、地質業者登録・・・質16第1144号
- 国土省、建設コンサルタント登録・・・建15第4487号
- 国土省、測量業者・・・第(3)19864号
- 環境省、土壌地下水汚染指定調査機関・・・環2003-1-510号
- 建設業知事登録・・・第24511号
- ISO-9001認証取得

土と水のコンサルタント

KGC 地質・土質・土壌・地下水汚染調査・土木設計・測量・埋管調査

株式会社 **国際技術コンサルタンツ**

本社：〒272-0035 千葉県市川市新田5-4-4  
TEL：047-326-5951 FAX：047-326-5930  
<https://kokusai-jiban.co.jp/> k-g-c@kokusai-jiban.co.jp

大切な想いを次世代に継ぐ

## 昭和セレモニー

24時間受付 生前相談無料

**0120-23-4444**

詳しくは  で

シティホール市川  
千葉県市川市市川 1-12-4  
JR市川駅より徒歩 **2分**

本八幡儀式殿  
千葉県市川市東大和田 2-1-19  
JR本八幡駅より徒歩 **6分**

企業 不動産 相続 離婚 他 民事一般

弁護士法人 弁護士8名 千葉県弁護士会所属

## リバーシティ法律事務所

予約 **047-325-7378**

<https://www.rclo.jp/>

市川市市川南1-9-23 京葉住設市川ビル5F

JR市川駅 徒歩3分

### お墓の専門店

## 和泉家

いずみや

株式会社 **和泉家石材店** 建設業登録石工事業 (般)62第14213号

本社/市川市大野町4丁目2452

**0120-10-7331**

<http://www.izumiya-sekizai.co.jp>

大切な人の旅立ちに「送る心をかたちにする」

お問合せは **0120-02-4444**

詳細は Web で →

家族葬承ります

市川本八幡ホール

行徳駅ホール

家族葬専用会場

ハートホール北国分